

Casa di Riposo di Raossi eccellenza per qualità e benessere



La Casa di Riposo di Raossi ha il piacere di portare a conoscenza gli esiti delle valutazioni effettuate ad inizio anno dalla Provincia di Trento e da Upipa (Unione Provinciale Istituzioni per l'Assistenza).

Il 2 febbraio 2018 la struttura ha accolto il team di valutazione per il rinnovo dell'accreditamento istituzionale del servizio R.S.A., un provvedimento della Commissione tecnica provinciale per l'accreditamento, che si ripete ogni tre anni, con il quale si riconosce alle A.P.S.P. il permesso di erogare le prestazioni socio-sanitarie attraverso la verifica del possesso di requisiti minimi organizzativi e strutturali.

A seguito della verifica la commissione ha rilevato che dalla "...visione preliminare della documentazione prodotta ed il confronto con i rappresentanti dell'organizzazione, le attività oggetto di accreditamento sono ben condotte, secondo modalità consolidate e formalizzate. Tali attività vengono costantemente monitorate nell'ambito di un efficiente sistema di gestione per la qualità, supportato da approcci strutturati e validi strumenti per il monitoraggio e la valutazione di tutte le principali aree di attività della struttura...". Pertanto la Provincia ha rinnovato all'A.P.S.P. "don Giuseppe Cumer" di Vallarsa l'accreditamento per la durata di tre anni lasciando alcune indicazioni da perseguire nell'ottica del miglioramento continuo della qualità.

In data 17 aprile 2018 abbiamo ricevuto la visita del gruppo di valutazione del Marchio Qualità e Benessere promosso da Upipa sc - approfondimento sul Piano di miglioramento denominato "Dal menù alla valutazione nutrizionale: una sfida verso un'alimentazione a misura di residente".

Il marchio QUALITÀ & BENESSERE® è uno strumento di valutazione reciproca e partecipata della qualità e del benessere degli anziani nelle strutture residenziali basato su un approccio innovativo che pone al centro il punto di vista dell'utente, la comunità (peer-review) e il confronto (benchmarking). L'adesione al Marchio non è un obbligo bensì una SCELTA che il Consiglio di amministrazione e la Direzione dell'Ente compie annualmente.

Nel corso della giornata sono stati coinvolti residenti, familiari ed il personale della struttura al fine di rilevare la loro percezione della qualità di vita nella Casa di Riposo.

Emerge la soddisfazione più che positiva da parte dei residenti che percepiscono "come a casa" o anche meglio che a casa mentre i familiari ribadiscono la fiducia nell'Ente e nel personale che vi opera e sono consapevoli della scelta fatta di una struttura piccola e familiare. Infine il personale riporta l'impressione complessiva di un clima lavorativo positivo e motivante.

Di seguito riportiamo la nostra Carta dei Valori che ha guidato dal 2007 le nostre azioni ed interventi per garantire la qualità di vita dei residenti che abitano la Casa di Raossi.

La nostra speranza è che il futuro Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "don Giuseppe Cumer" possa prendersi a cuore i valori della nostra Carta per garantire benessere e qualità di vita ad ogni Residente e possa continuare ad utilizzarli come guida nelle scelte che sarà chiamato a compiere.

FATTORI DI QUALITÀ DELLA VITA

<p>Rispetto è ...</p> <p>possibilità di vedere riconosciuti dall'organizzazione il rispetto dei tempi e ritmi di vita personali, degli spazi privati, della privacy e della riservatezza dei dati, della dignità della persona e dei suoi valori.</p>	
<p>Autorealizzazione è ...</p> <p>possibilità di attivare attivamente le proprie aspirazioni, desideri, passioni, stili di vita e sentirsi appagati e soddisfatti di ciò, superando ove possibile gli ostacoli derivanti dalla non autosufficienza.</p>	
<p>Operosità è ...</p> <p>possibilità di vedere espresse, promosse e valorizzate le capacità, le attitudini, le abilità, le competenze del residente nell'agire quotidiano e nella gestione del tempo libero, superando ove possibile gli ostacoli derivanti dalla non autosufficienza.</p>	
<p>Affettività è ...</p> <p>Possibilità di mantenere e sviluppare relazioni affettive ed emotive autentiche anche all'interno della residenza sia con persone, che con oggetti personali ed animali significativi.</p>	
<p>Interiorità è ...</p> <p>possibilità di fruire di occasioni, spazi e servizi adeguati per il raccoglimento spirituale (nel rispetto del pluralismo religioso), per riflettere sul sé ed il senso della vita anche affrontando l'esperienza della morte.</p>	
<p>Comfort è ...</p> <p>Possibilità di fruire di un ambiente fisico nel quale la persona vive ed opera in grado di coniugare le proprie esigenze personali e vita comunitaria con particolare attenzione alla dimensione familiare.</p>	
<p>Umanizzazione è ...</p> <p>possibilità di essere accolti nella propria globalità con una presa in carico oretta all'ascolto, alla personalizzazione degli interventi ed alla dimensione umana e relazionale dell'assistenza.</p>	
<p>Socialità è ...</p> <p>possibilità di ritrovi inseriti in un contesto sociale e comunitario aperto verso l'esterno e permeabile dall'esterno, nel quale mantenere la comunicazione e lo scambio con la comunità di riferimento.</p>	
<p>Salute è ...</p> <p>possibilità di fruire di azioni di prevenzione, cura e riabilitazione erogate da personale professionalmente preparato, personalizzate ed integrate nel contesto di vita quotidiano, evitando forme di accanimento e sovraccarico eccessivo o non gradito.</p>	
<p>Libertà è ...</p> <p>possibilità di agire e muoversi liberamente entro limiti di rischio ragionevoli e correlati alle proprie capacità residue, esercitando la libertà di scelta nel rispetto delle regole della civile convivenza e partecipando alle decisioni dell'organizzazione riguardanti la vita quotidiana dei residenti.</p>	
<p>Gusto è ...</p> <p>possibilità di fruire di un servizio ristorativo con un'identificazione sana, completa, varia e gustosa, adeguata alla libertà di scelta e alle condizioni di salute senza eccessive restrizioni, collegata alle tradizioni alimentari del luogo ed attenta alle valorizzazioni della funzione sociale e cognitiva del momento dei pasti.</p>	
<p>Vivibilità è ...</p> <p>possibilità di vivere in un luogo caldo, accogliente, confortevole, pulito, con un'atmosfera stimolante e rispettosa delle esigenze dei residenti e del contesto della vita comunitaria.</p>	