

**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
“DON GIUSEPPE CUMER”
VALLARSA (TN)**

CARTA DEI SERVIZI

**SERVIZIO DI ALLOGGI PROTETTI
LA RESIDENZA “CASA EX ENAL”**



SERVIZIO DI ALLOGGI PROTETTI

LA RESIDENZA "CASA EX ENAL"

PRESENTAZIONE

La residenza "Casa Ex Enal" è una residenza protetta per anziani attivata e gestita dall'A.P.S.P. "Don Giuseppe Cumer" in convenzione con il Comune di Vallarsa, proprietario dell'immobile.

La struttura è situata in Frazione Raossi, lungo la strada statale n. 46, salendo da Rovereto, sulla sinistra. La struttura è caratterizzata dalla vicinanza ai principali servizi pubblici del paese; a pochi passi infatti si trovano il Municipio, la Cassa Rurale, l'ufficio postale, la farmacia, un bar ristorante, la Biblioteca comunale di Vallarsa e la Chiesa.



La "Casa Ex Enal" è una struttura sociale che si configura come residenza collettiva per anziani, singoli o in coppia che, pur autosufficienti, non siano in grado di condurre una vita totalmente autonoma, ma richiedano adeguati livelli di protezione e la disponibilità di servizi alberghieri a domanda.

Tutti i servizi attivati sono finalizzati al soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali degli Utenti, a favorire la socializzazione e le relazioni, sia interne sia esterne, all'impiego del tempo libero, ad attivare la prevenzione, il mantenimento ed il recupero delle capacità fisiche ove necessario.

Tutte le attività svolte ed i servizi erogati presso la "Casa Ex Enal" sono improntati sul rispetto dell'individualità degli Utenti, della loro autonomia e della privacy ed hanno l'obiettivo di prevenire ricoveri impropri in R.S.A. determinati esclusivamente da cause di carattere sociale, o prevenire e/o rimediare a situazioni di abbandono che possano compromettere la condizione di benessere psicofisico della persona.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari del servizio sono di norma persone di età superiore ai 65 anni, che pur essendo autosufficienti sotto il profilo psico-fisico, non sono in grado di condurre una vita totalmente autonoma e richiedono adeguati livelli di protezione.

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'ammissione degli Utenti nella Residenza ha luogo a seguito di domanda redatta su apposito modulo dagli interessati e dagli stessi sottoscritta, e presentata presso la Direzione dell'A.P.S.P. "Don Giuseppe Cumer", che provvede a dare chiarimenti sull'ulteriore documentazione da allegare alla domanda di ammissione.

Presso l'A.P.S.P. "Don Giuseppe Cumer" è costituita una Commissione per gli accoglimenti in Casa Ex Enal, che ha il compito di verificare la completezza di istruttoria delle richieste presentate, individuare i criteri soggettivi ed oggettivi in base ai quali determinare l'ammissibilità dei richiedenti e l'assegnazione di un alloggio, approvare la graduatoria dei richiedenti e ogni relativo aggiornamento.

La graduatoria viene aggiornata almeno una volta all'anno ed esposta all'albo comunale.

Il modulo di domanda è disponibile presso la segreteria dell'A.P.S.P. "Don Giuseppe Cumer" di Vallarsa oppure scaricabile dal sito internet della struttura.

PRESTAZIONI E SERVIZI EROGATI

Gli spazi individuali a disposizione degli Utenti si configurano quale nucleo abitativo autosufficiente.

Costituiscono standard di prestazione, e sono pertanto soggetti a corrispettivo indipendentemente dalla loro effettiva fruizione, i seguenti servizi:

- a) alloggio nei locali assegnati;
- b) pulizie quindicinali di fondo dell'alloggio;
- c) libero uso dei servizi di uso comune di Casa ex Enal e dei servizi e dei locali di uso comune (sala TV, sala giochi, sala lettura, cappella, spazi attrezzati all'aperto) presso l'A.P.S.P. "Don Giuseppe Cumer";
- d) libero accesso alle attività culturali e di animazione organizzate dall'A.P.S.P. "Don Giuseppe Cumer";
- e) servizi condominiali (illuminazione, manutenzione ordinaria e pulizie delle parti comuni e dell'ascensore);
- f) erogazione di acqua fredda, di acqua calda e riscaldamento;
- g) erogazione di energia elettrica;

I servizi standard di cui ai punti g) e h) sono a contatore per ogni singolo alloggio; gli Utenti saranno tenuti al pagamento di una somma mensile a titolo di acconto compresa nella quota fissa di retta, salvo conguaglio semestrale.

La manutenzione ordinaria della Casa ex Enal viene garantita dall'A.P.S.P. "Don Giuseppe Cumer".

ALTRI SERVIZI ATTIVABILI

Eventuali altri servizi a domanda individuale (assistenza infermieristica, domiciliare, consumazione pasti, servizio lavanderia, telesoccorso, centro diurno, etc.) potranno essere

erogati sulla base di specifici accordi con gli Enti competenti (Comprensorio della Vallagarina e A.P.S.S.).

L'assegnazione dell'alloggio non è trasferibile ad altri parenti.

ALLOGGIO

Alla data concordata vengono consegnate all'Utente le chiavi dell'alloggio, con contestuale sottoscrizione dell'inventario dei mobili e delle suppellettili, da tale consegna decorre ogni obbligo contrattuale. All'Utente vengono fornite in duplice copia le chiavi dell'alloggio e dell'ingresso principale, una copia delle chiavi di accesso all'alloggio è conservata presso il Servizio Amministrativo dell'A.P.S.P. "Don Giuseppe Cumer".



Cucina - Soggiorno



Camera da letto

Ogni alloggio è arredato con mobili accoglienti e funzionali e dotato di servizi igienici, citofono, cordicelle di chiamata e lampade di emergenza. Negli spazi comuni sono a disposizione per gli Utenti: salotti, palestra, locale per il bagno assistito e ambulatorio medico.



Salotti comuni



Salotti comuni

DIMISSIONI

Le dimissioni, su richiesta dell'Utente, sono possibili con un preavviso non inferiore a 30 giorni rispetto alla data prevista presso la Direzione dell'A.P.S.P. "Don Giuseppe Cumer" di Vallarsa.

Il Presidente della struttura potrà proporre alla Commissione, costituita presso la Casa di Riposo, la dimissione dell'Utente per il venir meno delle condizioni che ne determinarono l'accoglimento, ivi inclusa la valutazione di compatibilità con la convivenza. Le dimissioni d'ufficio potranno essere decise dalla Commissione solo in presenza di gravi motivi come specificato sul "Regolamento Organizzato dei Servizi - Casa ex Enal" disponibile presso l'Ufficio Amministrativo e Relazioni con il Pubblico.

SUGGERIMENTI , RECLAMI O DISACCORDI, PROPOSTE MIGLIORATIVE

L'Utente ha la possibilità di inoltrare reclamo per disservizio o eventuali disaccordi di convivenza nella Casa Ex Enal sia in forma verbale, rivolgendosi alla Direzione dell'A.P.S.P. "Don Giuseppe Cumer", sia in forma scritta attraverso il modulo di suggerimenti e reclami a disposizione presso la Segreteria e Ufficio amministrativo o scaricabile dal sito internet della struttura.